

## Werkstudent CRM & Data Management (m/w/d)

### Description

### Unternehmensbeschreibung

Bei Stepstone haben wir eine einfache, dennoch sehr wichtige Mission: Als eine der führenden digitalen Recruiting-Plattformen sowie als einer der besten Tech-Arbeitgeber in Deutschland, helfen wir jede\*r/m, den richtigen Job zu finden. Dafür brauchen wir Dich!

Um unsere Mission zu erreichen, suchen wir aktuell **einen Werkstudenten (m/w/d) CRM & Data Management** in **Düsseldorf**. Diese Position gehört zum Bereich Commercial Operations im Team System Enablement. Das zehnköpfige Team verbindet das Business mit der IT und Produktorganisation, wobei der Schwerpunkt auf kommerziellen Anwendungen im Vertrieb und Service liegt, insbesondere Salesforce CRM. Zu den Aufgaben gehören Support, Koordination von Anfragen und Schulung der Nutzer im täglichen Gebrauch der Systeme.

Chancengleichheit ist wichtig für uns. Wir bei The Stepstone Group sind davon überzeugt, dass Vielfalt und Inklusion für unseren Erfolg als globales Unternehmen entscheidend sind. Daher möchten wir die besten Talente auf dem Markt nachhaltig für uns gewinnen und entwickeln. Wir ermutigen alle, sich bei uns zu bewerben, unabhängig von ihrem Hintergrund, ihrer geschlechtlichen Identität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Behinderung, ihrer ethnischen Zugehörigkeit, ihrer Weltanschauung, ihrem Alter, ihrem Familien- oder Erziehungsstatus oder anderen Merkmalen. Bitte teile uns mit, ob Du beim Vorstellungsgespräch besondere Vorkehrungen benötigst.

Werde Teil eines der größten deutschen Digitalunternehmen mit weltweit über 4.000 Mitarbeiter\*innen. Zudem sind wir Teil der Axel Springer SE und profitieren vom europaweit einzigartigen Verbund erfolgreicher Unternehmen des Medienhauses.

### Stellenbeschreibung

Du hast Interesse an einer Beschäftigung an der Schnittstelle zwischen einer Sales/Services Einheit und einer agil nach Roadmap arbeitenden IT-Organisation:

- Analyse und Bearbeitung von Supportanfragen
- Vorbereitung und Durchführung diverser Data Loads
- Mitwirkung an kommerziellen Prozessen, sowie Zusammenarbeit mit Nutzer\*innen
- Lösen von ersten technischen Herausforderungen
- Unterstützung bei Systemtests und bei regelmäßiger Datenpflege
- Vorbereitung und Veröffentlichung interner Kommunikation (z.B. Release Letters, Good-to-Know-E-Mailings)
- Erstellung präziser Dokumentationen im firmeninternen Wiki

### Qualifikationen

Must-Haves:

### Hiring organization

Candidate-1st

### Employment Type

Full-time

### Beginning of employment

asap

### Job Location

Düsseldorf, Germany

### Working Hours

40

### Base Salary

euro EUR 28K - 53K \*

### Date posted

June 6, 2024

- Du bist immatrikulierte\*r Student\*in
- Studium der Wirtschaftswissenschaften, Geistes- und Sozialwissenschaften oder ein vergleichbares Studium
- Du bist 16 – 20 Stunden pro Woche und für mindestens ein Jahr verfügbar
- Du hast hervorragende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit dem Microsoft Office Paket, insbesondere Excel und Word

Nice-to-Haves:

- Erste Berufserfahrung in Form eine Praktikums, einer Werkstudententätigkeit oder einer Ausbildung
- Kenntnisse im Umgang mit CRM Systemen (bspw. Salesforce)

## **Zusätzliche Informationen**

Dein Start bei The Stepstone Group: Wir wollen, dass Du Dich von Anfang an wohl fühlst und Du direkt mit dem Netzwerken starten kannst. Deshalb geht's bei uns immer mit einer zweitägigen Onboarding-Veranstaltung an unserem Hauptsitz in Düsseldorf los, während der Du Deine neuen Kolleg\*innen, unsere Produkte und unsere Kultur kennenlernst. Danach geht's in Deinem Fachbereich weiter – mit einer mehrwöchigen, individuellen Einarbeitung.

Big Player mit Start-up-Flair: Auch wenn wir ganz schön groß geworden sind, haben wir unsere Lockerheit aus den Anfangstagen nicht verloren. Das heißt konkret: Wir duzen uns, haben kurze Kommunikationswege, flache Hierarchien und super hilfsbereite Kolleg\*innen.

Flexible Arbeitszeiten: Deine Vorlesungszeiten haben sich geändert? Kein Problem – wir besprechen Deine Arbeitszeiten individuell

Verbinde Dein Pflichtpraktikum mit Deiner Arbeit bei uns: Wenn Du möchtest, kannst Du in Deinen Semesterferien auch in Vollzeit arbeiten und Dir die Zeit als Praktikum in der Uni anrechnen lassen

Du stehst kurz vor Deinem Uni-Abschluss? Je nach Thema besteht die Möglichkeit, Deine Abschlussarbeit bei uns zu verfassen.

Vierbeiner willkommen! – Du möchtest Deinen Hund mitbringen? Sehr gern. Bei uns ist jeden Tag "Bring-Deinen-Hund-mit-zur-Arbeit-Tag"!

Unser Standort? Wir sind gut erreichbar – ob mit dem Auto, der Bahn oder mit dem Fahrrad.

Lust auf Kaffee? Bei uns gibt es kostenlosen, frisch gebrühten Kaffee. Apropos frisch, natürlich gibt's bei uns auch jeden Tag frisches Obst.

Unsere Hauspost: Schlange stehen ist nicht Dein Ding? Dann lass Dir Deine Pakete doch einfach ins Office liefern.

Noch mehr Benefits: Weihnachtsfeier, Sommerparty, Teamevents oder super Angebote zu Großkundenkonditionen (z. B. für Mobilfunkverträge, Sixt und Hotelbuchungen bei HRS) – unsere Liste ist lang. Da ist bestimmt auch für Dich etwas dabei!

## **How the process will look like**

Your teammates will gather all requirements within our organization. Then, once priority has been discussed, you will decide as a team on the best solutions and architecture to meet these needs. In continuous increments and continuous communication between the team and stakeholders, you're part of making data play an even more important (and understood) part withing Brand New Day.

### **Job Benefits**

EUR 28K - 53K \*